



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการที่ ..องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก / สำนักงานปลัด.....

ที่..... ๗๖๗๐๑/๒๕๖๐..... วันที่..... ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐.....

เรื่อง..... รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจากได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ที่ ๒๘๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก นั้น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๘๕ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘๔ รายส่วนอีก ๑ ราย ไม่สามารถดำเนินการได้ เรื่องร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้าสาธารณะชำรุด ส่วนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด รายละเอียดมีดังนี้

เดือน /ปี	คำร้อง/เรื่อง	จำนวน	การดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๕๙	ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	ไม่ได้ดำเนินการ
พฤศจิกายน ๒๕๕๙	กำจัดวัชพืช สิ่งกีดขวางทางน้ำ	๒ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๒ ราย
	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟทาง	๗ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๗ ราย
	ขอน้ำประปา	๒ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๒ ราย
ธันวาคม ๒๕๕๙	ฉีดสารกำจัดเชื้อโรคจากนก	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟทาง	๖ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๖ ราย
มกราคม ๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์ลอกคลอง	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	ขอซ่อมไฟทางสาธารณะ	๑๔ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑๔ ราย
	การใช้ถนน	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
มีนาคม ๒๕๖๐	ขอน้ำประปา	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
เมษายน ๒๕๖๐	ขอติดตั้งมาตรน้ำประปา	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอซ่อมไฟทางสาธารณะ	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอยางมะตอย	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
พฤษภาคม ๒๕๖๐	ขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	๑๙ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑๙ ราย
	ขอยางมะตอย	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอหนังสือรับรอง	๒ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๒ ราย
	ขอน้ำประปา	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย

เดือน / ปี	คำร้อง/เรื่อง	จำนวน	การดำเนินการ
มิถุนายน ๒๕๖๐	ขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	๓ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๓ ราย
	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอให้ช่วยดำเนินการจัดรูปเสาไฟฟ้า	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
มิถุนายน ๒๕๖๐	ขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	๓ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๓ ราย
	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอให้ช่วยดำเนินการจัดรูปเสาไฟฟ้า	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
กรกฎาคม ๒๕๖๐	ขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	๓ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนน	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอน้ำประปา	๑ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๑ ราย
	ขอข้อมูลข่าวสาร	๒ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๒ ราย
สิงหาคม ๒๕๖๐	ขอขอลูกกระขนาดเข้าหมู่บ้าน	๑ ราย	ได้พิจารณาแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะเป็นถนนทางหลวง
กันยายน ๒๕๖๐	ขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	๖ ราย	ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามคำร้อง จำนวน ๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวรัชณี กิมวังตะโก)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก
- เพื่อโปรดทราบ


(นางวารุณี โตทรัพย์)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก
- เพื่อโปรดทราบ


(นายวีระศักดิ์ พงศ์สุภา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

ทราบ

(นายวิชา ทองเย็น)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก