

รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กระบวนการ ปฏิบัติงาน ที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	๑.การป้องกันการเรียกรับสินบนจาก การปฏิบัติหน้าที่ วิธีดำเนินการ ๑.การป้องกันการให้สินบนต้องเป็น นโยบายสำคัญจากระดับบริหารสูงสุด ๒.การประเมินความเสี่ยงในการให้ สินบนเจ้าพนักงานของรัฐ ๓.มีมาตรการเกี่ยวกับกรณีมีความเสี่ยง สูงที่จะเป็นการให้สินบนต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจน	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรควร มีนโยบายที่ชัดเจนให้ต่อต้านการติด สินบนเจ้าพนักงานรัฐ และปฏิบัติตัว ให้เป็นตัวอย่าง - มีนโยบายและมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับการให้ของขวัญ ของกำนัล ต่าง ๆ รวมไปถึงการเลี้ยงรับรอง จึงต้องมีขั้นตอนการพิจารณาเพื่อเป็นการแสดงถึงเจตนาที่ บริสุทธิ์ ไม่ใช่เป็นการใช้จ่ายเพื่อจูง ใจเจ้าพนักงานของรัฐ - มีช่องทางให้ร้องเรียนและรายงาน ความผิด ที่สามารถทำได้โดยง่าย รวมถึงปกปิดสถานะของผู้ร้องเรียน หากเขาเหล่านั้นไม่ต้องการเปิดเผยตัว รวมถึงจะต้องสามารถ ติดตามผลการดำเนินการได้ด้วย เพื่อความโปร่งใส และเป็นธรรม	ผลการประเมิน ITA ในหัวข้อเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการบริการหรือไม่ ITA ปี๒๕๖๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ITA ปี๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถกำหนด มาตรการควบคุม ความเสี่ยงการทุจริตได้ อย่างเหมาะสม และมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายและมาตรการฯ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
การให้บริการ และระบบ E-Service	๑. สร้างการรับรู้ กระบวนการและ ขั้นตอนการให้บริการ ระบบ E-Service วิธีดำเนินการ ๑. กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ให้บริการ ต่อสาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนและ ระยะเวลา การให้บริการระบบ E- Service ขององค์การ บริหารส่วน ตำบล บางจาก ผ่านช่องทาง ต่างๆ เช่น เว็บไซต์ Facebook ไลน์กลุ่ม หอกระจายข่าวของ หมู่บ้านในเขต ตำบล บางจาก ๓. จัดทำช่องทางการ สื่อสารให้สะดวก และ ตอบสนอง ต่อความ ต้องการแก่ ผู้รับบริการ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	E-Service หรือ ระบบบริการ ประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมา ใช้ในการให้บริการของภาครัฐแก่ ประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้ประชาชน สามารถเข้าถึง บริการต่างๆ ได้อย่าง สะดวกสบาย รวดเร็ว และง่ายดายมากขึ้น ไม่ ว่า จะเป็นการขอใบอนุญาตต่างๆ การชำระ ภาษี การขอข้อมูล ข่าวสาร หรือการติดต่อ ราชการอื่นๆ - ช่องทาง E-Service ๑. เว็บไซต์ http://www.bangjak-sao.go.th/site/ ๒. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก	ผลการประเมิน ITA ในหัวข้อ หน่วยงาน มีระบบการให้บริการ ออนไลน์/ท่านเคย ใช้ระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ ITA ปี๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๓.๙๔ คะแนน ITA ปี๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน มีคะแนนเฉลี่ย เพิ่มขึ้น พบว่ามีประชาชน เข้าใช้ งาน ระบบ E-Serviceอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ช่องทางและ รูปแบบ การ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาครัฐ	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายอย่าง ต่อเนื่อง วิธีดำเนินการ ๑. เผยแพร่รัฐประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร ภารกิจหน่วยงาน กิจกรรม ต่างๆผ่านช่องทางทั้ง เว็บไซต์และ Social Network ของหน่วยงาน ไลน์กลุ่ม หอ กระจายข่าวของหมู่บ้านใน เขต ตำบลบางจาก อย่างต่อเนื่อง ๒. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสารใน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน ให้มี ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็น วิธีการ ดำเนินการที่จะสร้างความ ร่วมมือในการทำ กิจกรรมอย่างใด อย่าง หนึ่งเพื่อนำไปสู่การ ยอมรับ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง โดย วิธีการจะต้องอาศัยการใช้สื่อต่าง ๆ ที่ หลากหลาย เข้าถึง กลุ่มเป้าหมาย -ช่องทาง ๑. เว็บไซต์ http://www.bangjak-sao.go.th/site/ ๒. Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก	- การรับรู้ การเข้าถึงของประชาชน สามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร ได้ ง่าย สะดวก รวดเร็ว - ความโปร่งใสของหน่วยงาน ภาครัฐ มีเพิ่มขึ้น มีความหน้า เชื่อถือและเป็นที่ ไว้วางใจของ ประชาชน - ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ การทำงานของ หน่วยงานภาครัฐ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กระบวนการ กำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ	๑.กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินของ ราชการ วิธีดำเนินการ ๑. กำหนดแนวทางปฏิบัติในการ ขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของ ราชการตามระเบียบกฎหมาย ๒. กำชับให้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการ ขออนุญาตในการยืมใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง ๓. มีการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์ใน แต่ละกอง ๔.จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการซึ่งระบุขั้นตอน และแนวทางใน การขอยืม ทรัพย์สินของ ทางราชการ ตาม ประเภทงานด้านต่างๆ	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- จัดทำและประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทาง ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการซึ่ง ระบุขั้นตอน และ แนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของ ทางราชการตามประเภท งานด้าน ต่างๆ - สำนักปลัดได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้พนักงาน ได้รับทราบในการ ประชุม ประจำเดือน เกี่ยวกับคู่มือ แนวทาง ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการซึ่งระบุขั้นตอน และ แนวทางใน การขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตาม ประเภทงานด้าน ต่างๆ	ผลการประเมิน ITA ในหัวข้อเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อย เพียงใด/ ในหน่วยงานของท่าน เจ้าหน้าที่ ที่นำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ITA ปี๒๕๖๖ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ITA ปี๒๕๖๗ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความรู้ความ เข้าใจในเกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำหนด มาตรฐานในการยกระดับ การใช้ ทรัพย์สินทางราชการโดยการจะ ดำเนินการออกเป็นบทลงโทษโดยให้ ผู้บริหารประกาศใช้หรือออกเป็น มาตรการในการใช้ทรัพย์สินทางราชการ การยืมหรือนำวัสดุไปใช้ในกิจการซึ่งมิใช่ เพื่อประโยชน์ของทางราชการจะกระทำ มิได้ผู้ยืมวัสดุจะต้องนำวัสดุมาส่งคืนใน สภาพที่ใช้การได้เรียบร้อย

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง	๑. กำหนดความต้องการ ๒. กำหนดแหล่งที่มาของงบประมาณ ๓. การเตรียมการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. การจัดซื้อจัดจ้าง ๕. การบริหารสัญญา ๖. การควบคุมและจำหน่ายพัสดุ ๗. การ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร วิธีดำเนินการ ๑. กำหนดความต้องการตามนโยบายหรือ ลักษณะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ๒. ของงบประมาณจากแหล่งที่กำหนด ๓. จะทำแผนการ จัดซื้อจัดจ้าง จัดเตรียม ประกาศฯ กำหนดรายละเอียดคุณสมบัติ กำหนดช่วงเวลาส่งมอบ ๔. ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การยื่นเสนอ ราคา การพิจารณาผลการเสนอราคา และ การทำ สัญญา ๕. ผู้มีหน้าที่บริหารสัญญา ต้องบริหารให้ผู้ รับจ้างปฏิบัติตามสัญญา ๖. การทำรายการรับ - จ่ายพัสดุหรือการ จัดทำทะเบียนคุมครุภัณฑ์ ๗. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นไป ตามระเบียบของราชการและให้ ประชาชน สามารถตรวจสอบได้	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. ให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการ จัดซื้อ จัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่า ด้วยการจัดซื้อจัด จ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ในเรื่องขั้นตอนและ วิธีการในการ จัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด ๒. ให้มีการจัดทำขอบเขตงาน (TOR) หรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ พักส์ที่ จะซื้อหรือจ้างที่มีรายละเอียดที่ ชัดเจน เพื่อให้ได้รับพัสดุที่ตรงตาม วัตถุประสงค์ ในการใช้งาน ๓. การกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา คัดเลือกที่ชัดเจนและเปิดเผยให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้การพิจารณา เป็นไปอย่างโปร่งใส ๔. มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแนว ทางการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างที่ถูกต้อง อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใน กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างมีความรู้ความ เข้าใจและ สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง ถูกต้อง	- หน่วยงานที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบ มีการตรวจสอบการ ใช้ จ่ายงบประมาณ อย่างเข้มงวด เพื่อรักษามาตรฐานไว้ - ประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้พนักงาน ได้รับ ทราบในการประชุม ประจำเดือน เกี่ยวกับ แผนการใช้ จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงาน บุคคล	๑. การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ๒. การสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ๓.การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ๔.การประเมินการปฏิบัติงาน วิธีดำเนินการ ๑.การจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับ จริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒.การขับเคลื่อนจริยธรรมบรรล ผลสัมฤทธิ์ และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการรับรู้ เพิ่มมากขึ้น ๓.การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสรรหา บุคลากรมาดำรงตำแหน่งตามแผน อัตรากำลัง ๓ ปี ๔.การคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม และจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีคุณค่าต่อองค์กรมาก ยิ่งขึ้น ๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๑.จัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับ จริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒.พนักงานทราบถึงจรรยาบรรณ เจ้าหน้าที่แนวทางการปฏิบัติตาม จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่และ ลูกจ้าง ๓.ผู้บริหาร/ข้าราชการ/ ลูกจ้างประจำ/ พนักงานจ้าง ทราบ ขอบเขตหน้าที่การ ปฏิบัติงานมีการ กำหนดโครงสร้างองค์กร รวมถึง อำนาจชัดเจน	จากผลการประเมิน ITA ปี๒๕๖๗ จากข้อ 1๗ – 1๙ ควรให้ผู้บริหาร วางนโยบายและ หลักเกณฑ์การ บริหารทรัพยากรบุคคลที่ มุ่งเน้น ในประเด็นการป้องกันหรือแก้ไข ปัญหาการแทรกแซงการบริหาร งานบุคคล ควรดำเนินการติดตาม การดำเนินการนโยบายมาตรการ โดยมีคำสั่ง แบ่งงานให้เป็นสัดส่วน และไม่มีการใช้ อำนาจในทางที่ไม่ควร และเห็นควรดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้ เกี่ยวกับ จริยธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการประชุม ประจำเดือน อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ การ ขับเคลื่อนจริยธรรมบรรล ผลสัมฤทธิ์ และ มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการรับรู้ เพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและ ป้องกัน การ ทุจริตใน หน่วยงาน	๑. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ เสียเข้ามามี ส่วนร่วม ๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต ๓. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ และอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตาม หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๔.การประกาศนโยบาย No Gift Policy ๕. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน วิธีดำเนินการ ๑. มอบนโยบายของผู้บริหารให้ บุคลากร ในหน่วยงานปฏิบัติงานให้ เป็นไปตาม มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการ ทุจริตภายในหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ๓. จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ การแก้ไขและการป้องกันการ ทุจริตใน หน่วยงาน ๔. สร้างจิตสำนึกและวัฒนธรรมการ ทำงานที่เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้	สำนักปลัด/ ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- สำนักปลัดได้ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจงให้พนักงาน ได้รับทราบในการ ประชุม ประจำเดือน เกี่ยวกับช่องทางการ ติดต่อ-สอบถาม หรือแสดงความ คิดเห็น/ ทักท้วง/ร้องเรียน ในเรื่อง การใช้จ่าย งบประมาณหรือเรื่อง อื่นๆ ผ่านทาง เว็บไซต์อบต.บางจาก - ดำเนินการจัดทำประกาศ อบต.บางจาก เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วน ได้เสียมีส่วนร่วม และประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์อบต. บางจาก - ประกาศ อบต.บางจาก : เรื่องไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต - ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรม	- การจัดอบรมให้กับผู้บริหารและ บุคลากรภายในหน่วยงานในการ สร้างความรู้ความเข้าใจในการ ต่อต้านการ ทุจริต และการป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงานเพื่อ เป็นการปรับปรุงพัฒนา ตนเองใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลใน หน่วยงานภาครัฐมุ่งเน้นการแก้ไข ปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้าง วัฒนธรรมการทำงานเพื่อ ประโยชน์สูงสุดของส่วนร่วม มีจิตสาธารณะ โดยจัดทำมาตรการ การป้องกัน และมีระบบติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรม การทุจริต อย่างชัดเจนและเปิดเผย - ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงาน ปฏิบัติตามประกาศ อบต.บ้านแก่ง : เรื่องไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและ ป้องกัน การ ทุจริตใน หน่วยงาน		สำนักปลัด / ทุกกอง	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		ผลการประเมิน ITA ในหัวข้อ E๑๔ ปี ๒๕๖๖ หน่วยงานเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามี ส่วนร่วม ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด/E๗ หน่วยงานเปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วน ร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของ หน่วยงาน ITA ปี ๒๕๖๖ ได้ คะแนน ๙๘.๑๘ คะแนน ITA ปี๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๙.๐๘ คะแนน มีคะแนนเฉลี่ย ลดลง ๙.๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกมีส่วน ร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน การให้บริการของ หน่วยงานน้อยลง